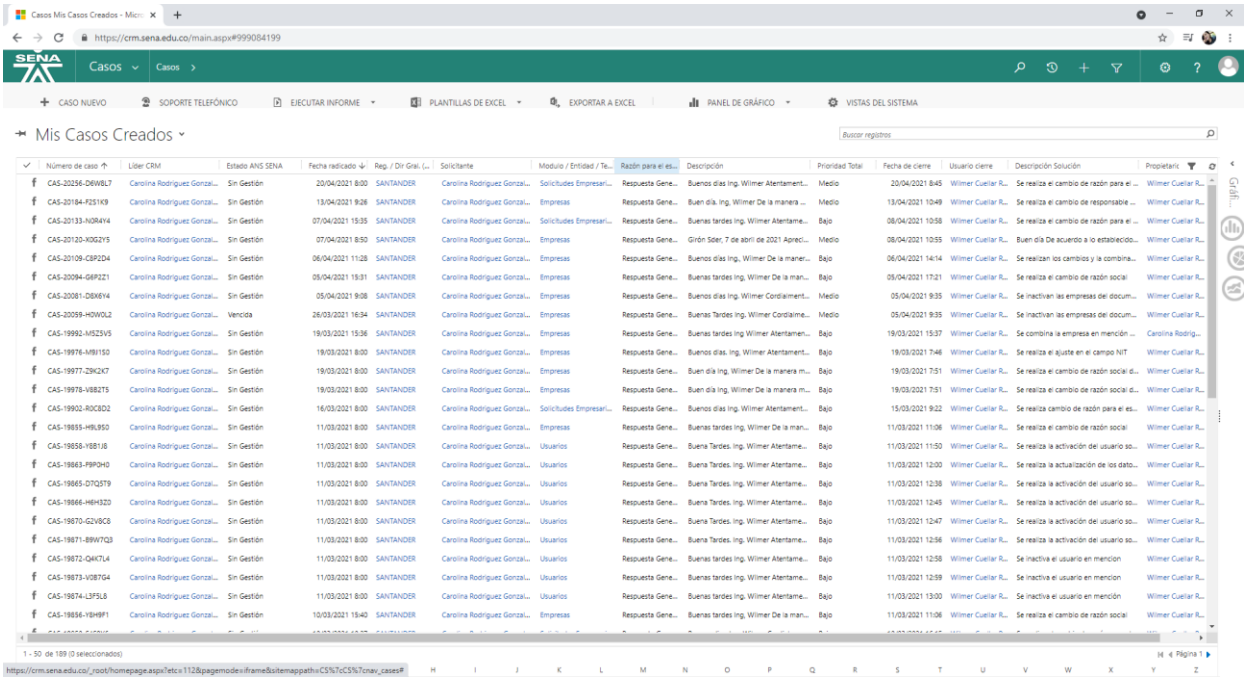
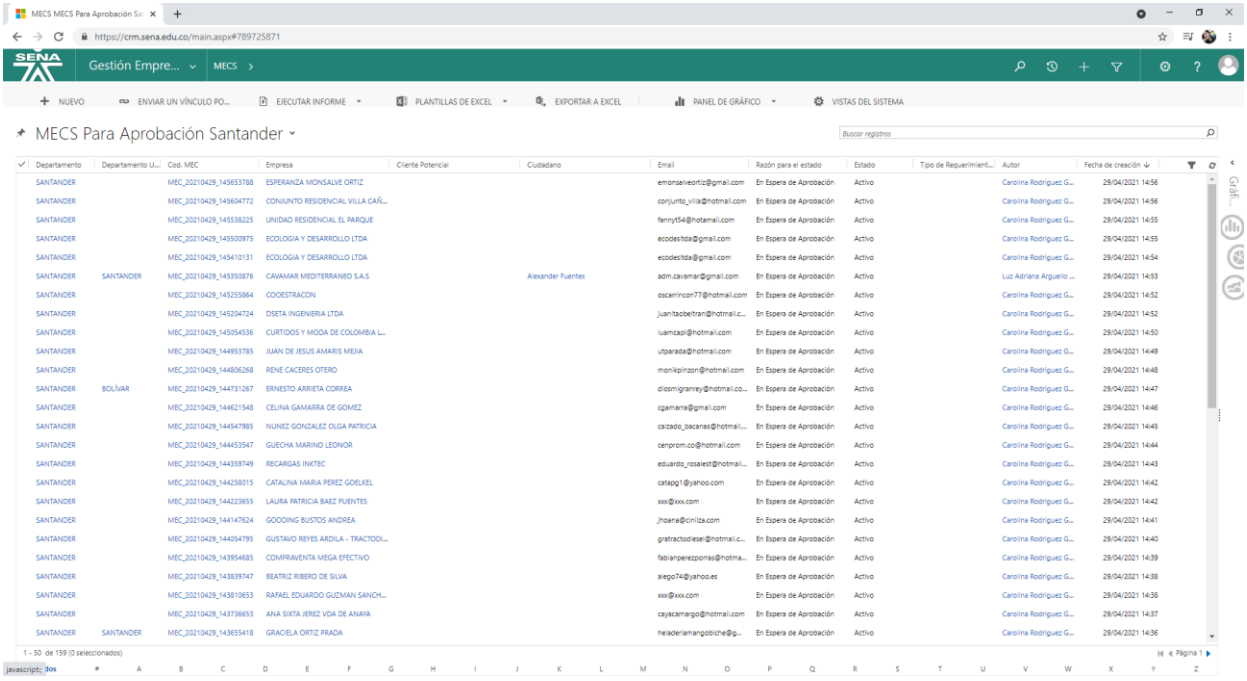
EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2021

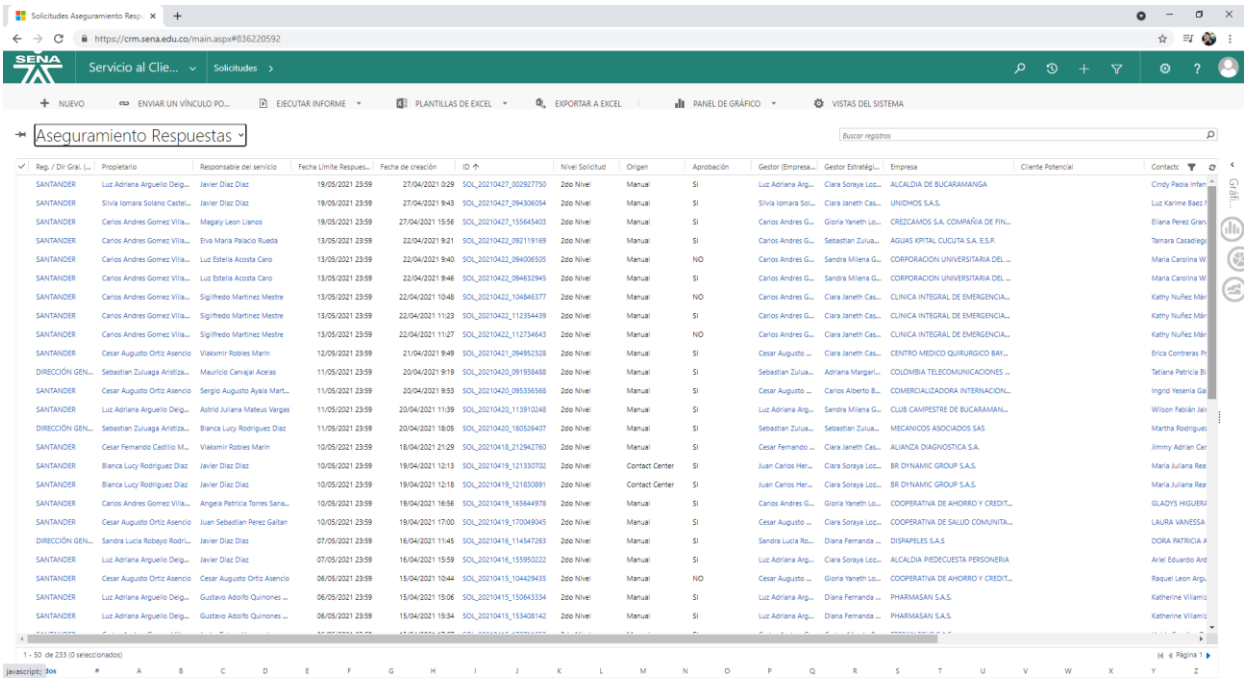
Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio (respuesta al empresario) con rol especifico de acuerdo con sus funciones y qæforman parte de la Regional Santander.



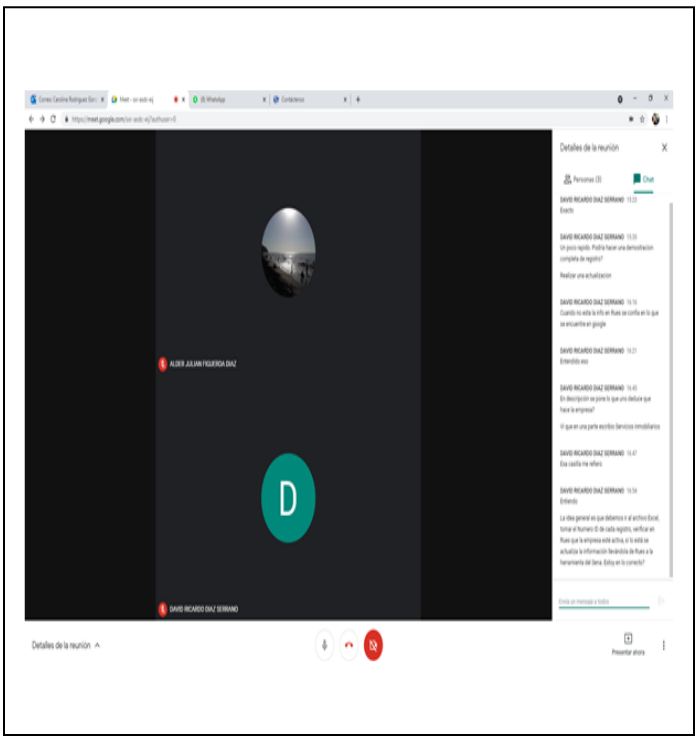
Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en laasignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

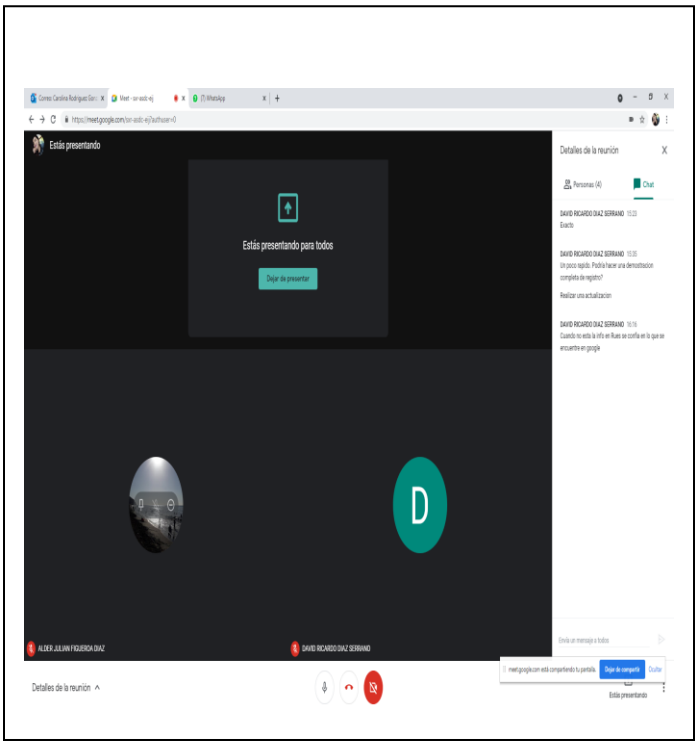


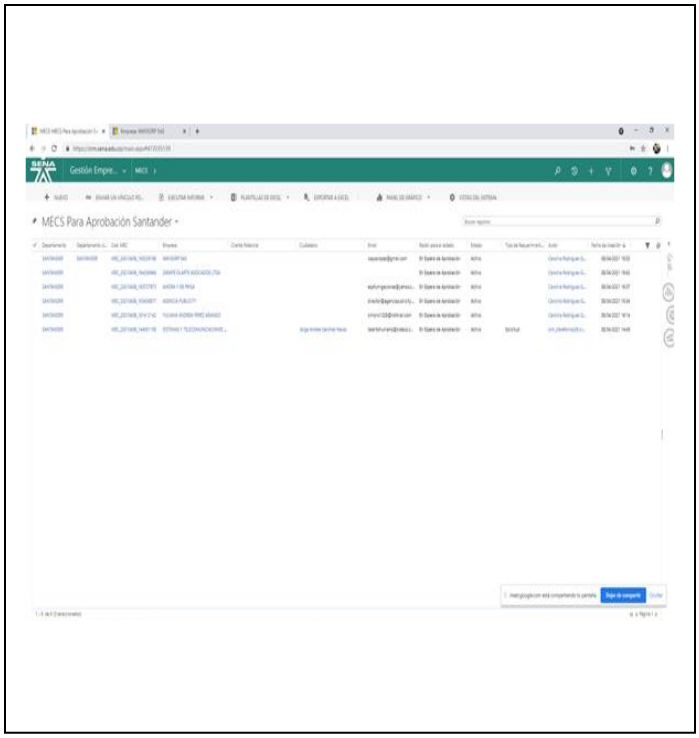
Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

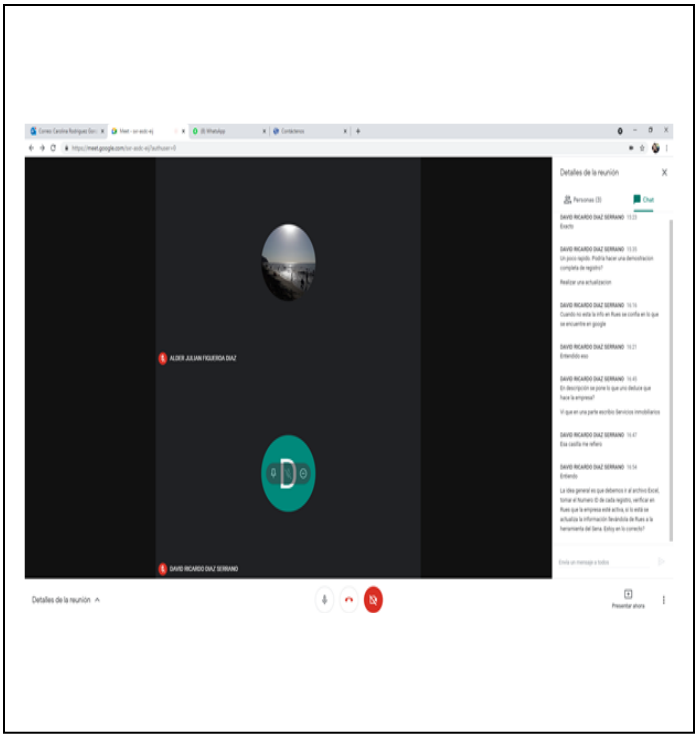


Induccion Herramienta CRM: Proceso de actualizacion registro de mecs en CRM , como parte del cumpliento de los indicadores regional Santander, en apoyo con aprendices adsi quienes recibien la capacitacion inicial.

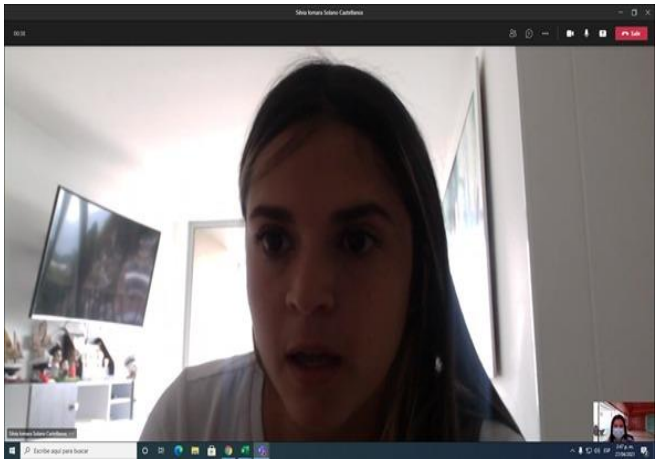


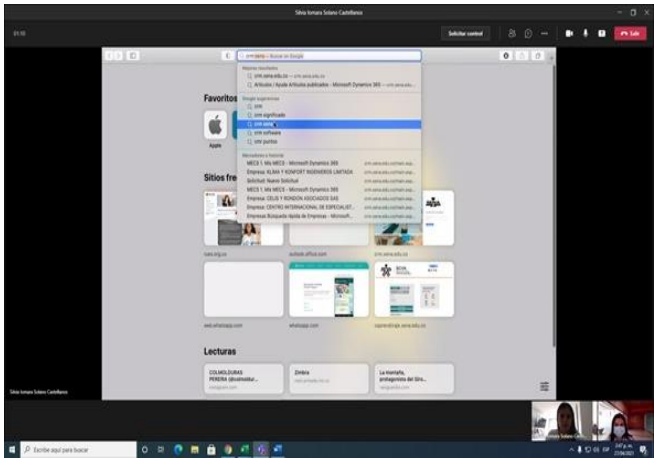


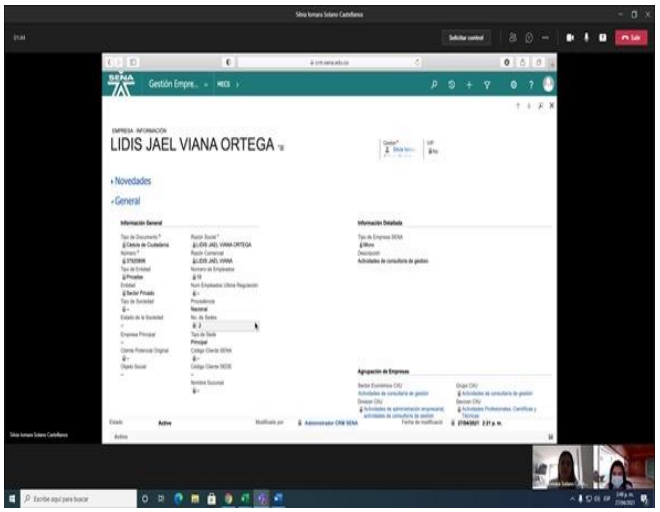


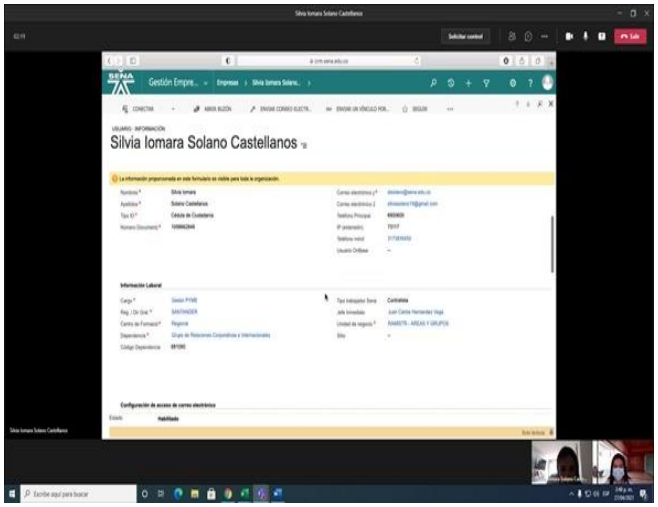


Soporte Funcional Herramienta CRM: Indicaciones del proceso de validacion y registro de actividades con el ro gestor pyme Silvia Solano.



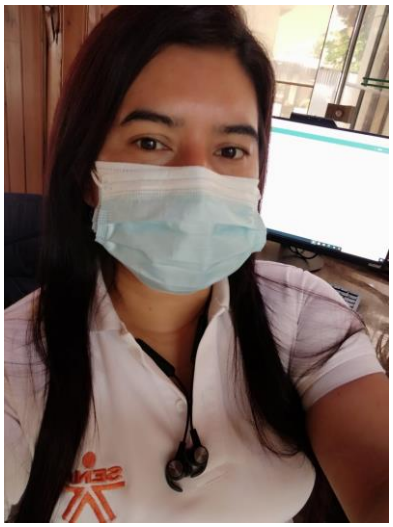




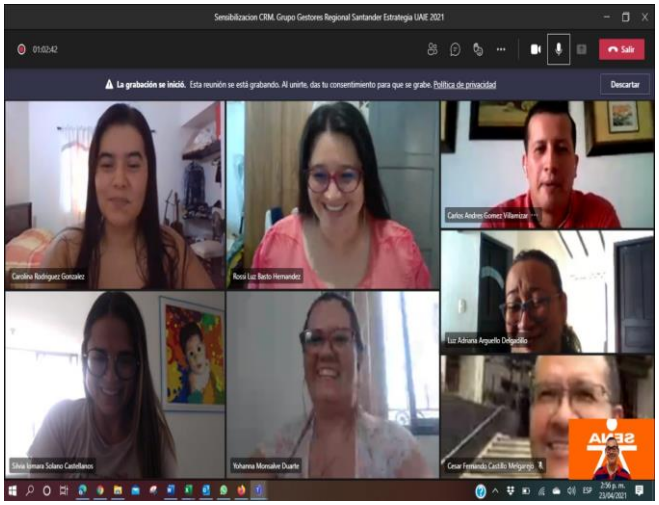


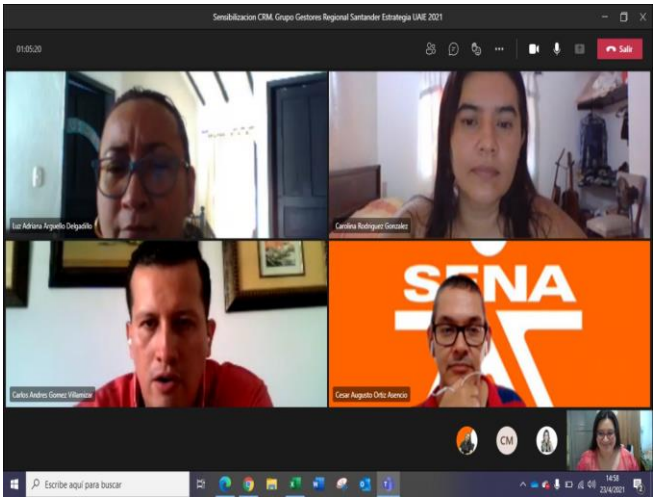
Atencion Presencial: Asistencia de forma presencial al Punto de atención al Ciudadano Despacho Regional.

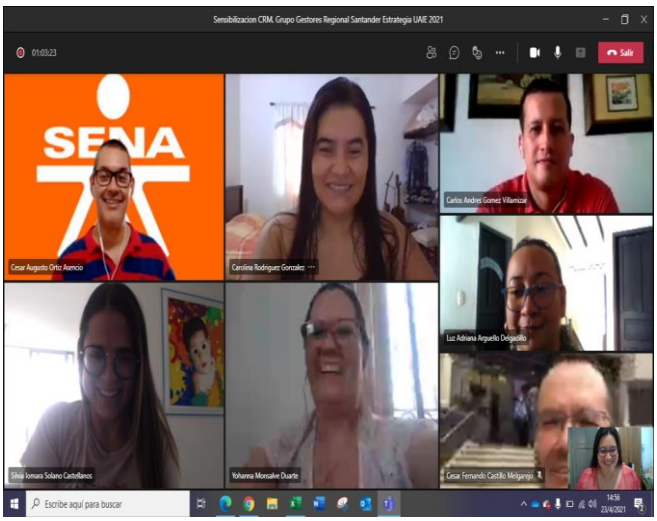
Registro atención al ciudadano martes y jueves
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas55S_ceRinDtGsu7OaYCH_-VUQVUyTTZTOUVYNVUyTkdYODIxUzJDMUpaMi4u.



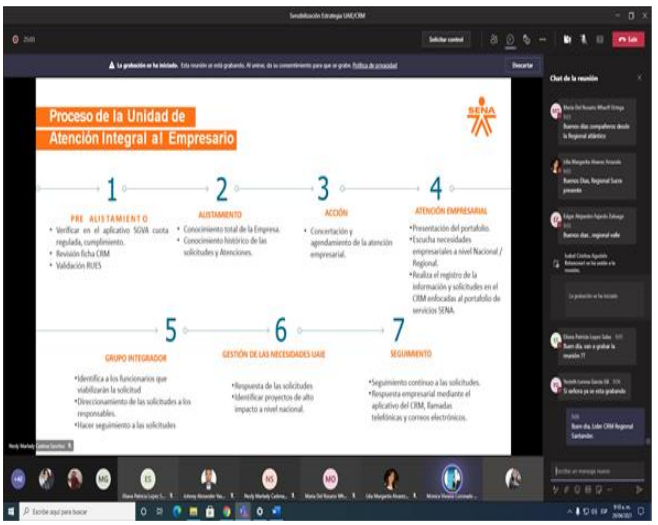
Sensibilizacion Equipo Herramienta CRM : Primera Sensibilizacion Equipo Gestores Regional Santander rol, gestores Key Account, gesotr empresarial; gestor pyme, equipo integrador.

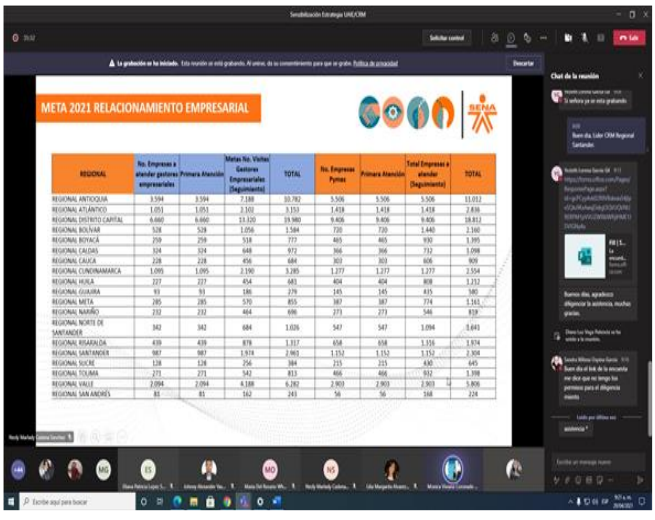


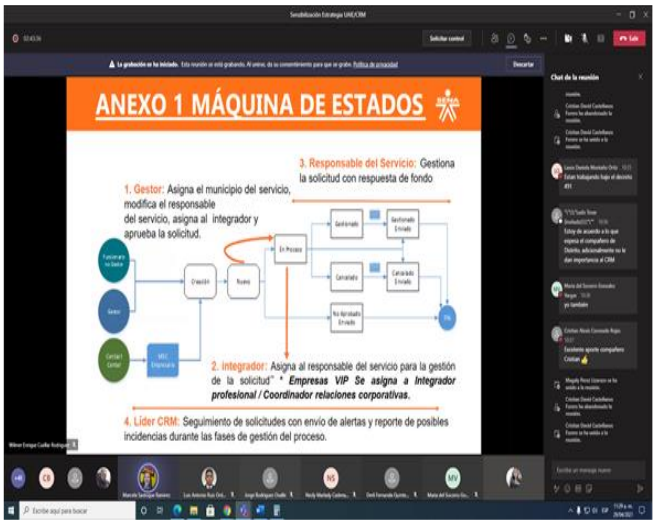




Sensibilizacion Estrategia UAIE/CRM : Primera Sensibilizacion Equipo Lideres CRM y Equipo Integrador, validacion y refuerzo en proceso de regsitro de atenciones en la herramienta CRM, https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzVlMTVmMzMtZDFkZC00OTZjLTg2M2EtM2IyN2M3Zjk1NWNi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%228c3550aa-1e30-41fd-8609-eec17bab2cda%22%7d.







CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473