

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio (respuesta al empresario) con rol específico de acuerdo con sus funciones y que forman parte de la Regional Santander.

Casos Mis Casos Creados - Micro													
https://crm.sena.edu.co/main.aspx#999054199													
SENA Casos Casos													
CASO NUEVO SOPORTE TELEFÓNICO EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA													
Mis Casos Creados													
Buscar registros													
Número de caso	Líder CRM	Estado ANS SENA	Fecha indicado	Reg. / Div. Gm.	Solicitante	Modulo / Entidad / Te...	Razón para el es...	Descripción	Prioridad Total	Fecha de creac...	Usuario creac...	Descripción Solución	Propietario
CAS-20256-086807	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	20/04/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Alentame...	Medio	20/04/2021 8:45	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón para el...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20184-723149	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	13/04/2021 9:28	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buen día Ing. Wilmer De la manera...	Medio	13/04/2021 10:49	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de responsable...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20133-N08494	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	07/04/2021 15:35	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	08/04/2021 10:58	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón para el...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20120-105215	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	07/04/2021 8:50	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Grün Söer, 7 de abril de 2021 Apred...	Medio	08/04/2021 10:55	Wilmer Cuellar R...	Buen día De acuerdo a lo establecido...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20109-CP9204	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	06/04/2021 11:28	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la man...	Bajo	06/04/2021 14:14	Wilmer Cuellar R...	Se realizan los cambios y lo combina...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20204-GP9221	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	05/04/2021 19:31	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la man...	Bajo	05/04/2021 17:21	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón social	Wilmer Cuellar R...
CAS-20201-086194	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	05/04/2021 9:08	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Cordame...	Medio	05/04/2021 9:35	Wilmer Cuellar R...	Se inactivan las empresas del docum...	Wilmer Cuellar R...
CAS-20209-H0502	Carolina Rodriguez Gonzal...	Vencida	26/03/2021 16:34	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Cordame...	Medio	05/04/2021 9:35	Wilmer Cuellar R...	Se inactivan las empresas del docum...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19992-H52305	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	19/03/2021 15:36	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	19/03/2021 15:37	Wilmer Cuellar R...	Se combina la empresa en mención...	Carolina Rodrig...
CAS-19976-M81150	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	19/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	19/03/2021 7:46	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el ajuste en el campo nit	Wilmer Cuellar R...
CAS-19977-216207	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	19/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buen día Ing. Wilmer De la manera m...	Bajo	19/03/2021 7:51	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón social d...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19978-V88275	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	19/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buen día Ing. Wilmer De la manera m...	Bajo	19/03/2021 7:51	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón social d...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19902-R0C002	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	16/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	15/03/2021 9:22	Wilmer Cuellar R...	Se realiza cambio de razón para el es...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19955-H61301	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la man...	Bajo	11/03/2021 11:06	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón social	Wilmer Cuellar R...
CAS-19955-H81116	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 11:50	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la activación de usuario so...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19963-PP9040	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:00	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la actualización de los dato...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19965-D70279	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:38	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la activación del usuario so...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19966-H46320	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:45	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la activación de usuario so...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19970-G2V0C3	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:47	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la activación del usuario so...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19971-BW9714	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena Tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:56	Wilmer Cuellar R...	Se realiza la activación de usuario so...	Wilmer Cuellar R...
CAS-19972-041704	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:58	Wilmer Cuellar R...	Se inactiva el usuario en mención	Wilmer Cuellar R...
CAS-19973-V08704	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 12:59	Wilmer Cuellar R...	Se inactiva el usuario en mención	Wilmer Cuellar R...
CAS-19974-LP3518	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	11/03/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Alentame...	Bajo	11/03/2021 13:00	Wilmer Cuellar R...	Se inactiva el usuario en mención	Wilmer Cuellar R...
CAS-19956-V9H9F1	Carolina Rodriguez Gonzal...	Sin Gestión	10/03/2021 19:40	SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la man...	Bajo	11/03/2021 11:06	Wilmer Cuellar R...	Se realiza el cambio de razón social	Wilmer Cuellar R...

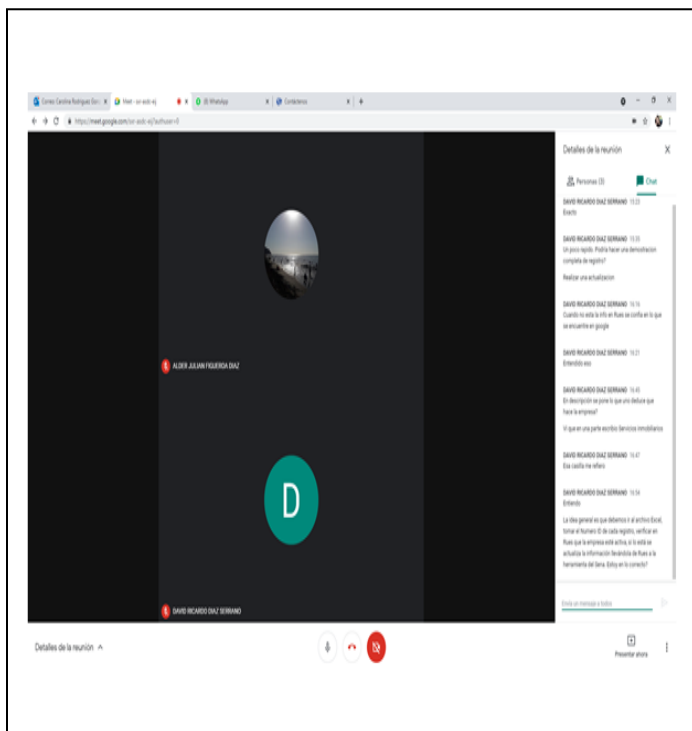
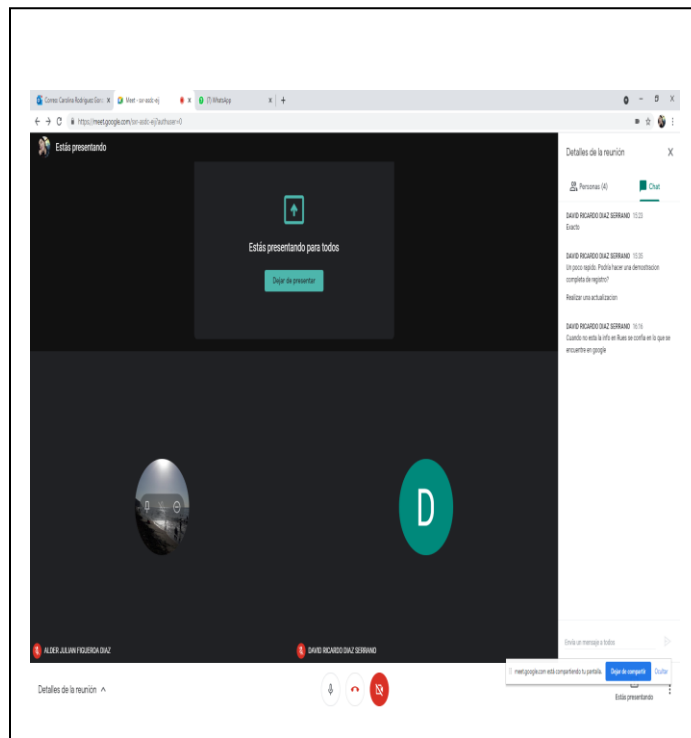
Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

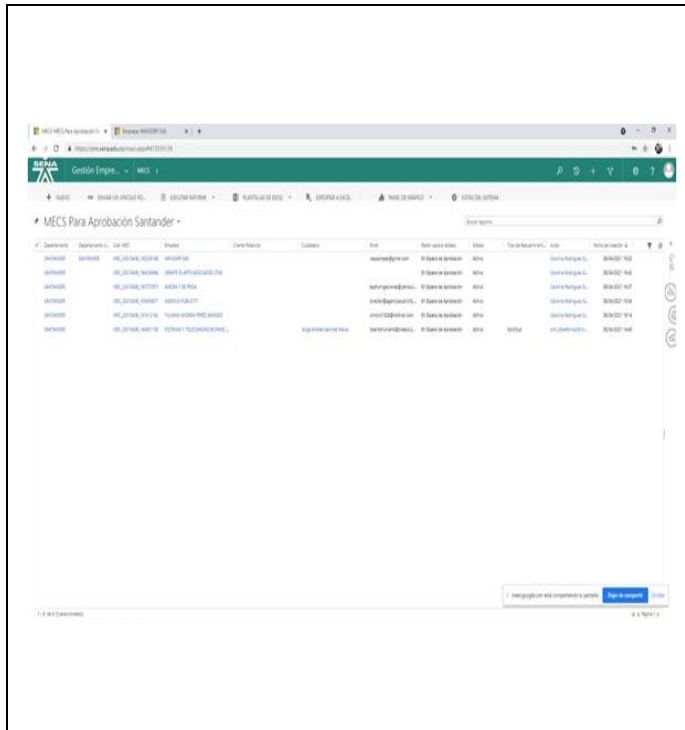
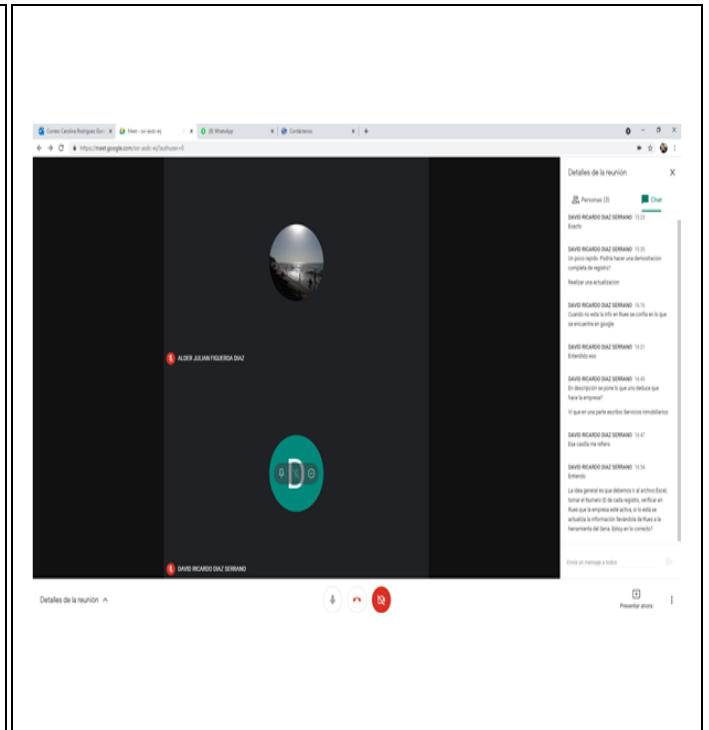
MECS MECS Para Aprobación San...													
https://crm.sena.edu.co/main.aspx#799725871													
SENA Gestión Empre... MECS													
NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA													
MECS Para Aprobación Santander													
Buscar registros													
Departamento	Departamento U...	Cod. MEC	Empresa	Cliente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estado	Estado	Tipo de Requerim...	Autor	Fecha de creación		
SANTANDER		MEC_20210429_14563788	ESPERANZA MONSALVE ORTIZ			emonsalveortiz@gmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:56		
SANTANDER		MEC_20210429_14560472	CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA CAÑ...			conjunto_villa@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:56		
SANTANDER		MEC_20210429_145538225	UNIDAD RESIDENCIAL EL PARQUE			fenny54@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:55		
SANTANDER		MEC_20210429_145509975	ECOLOGIA Y DESARROLLO LTDA			ecodestida@gmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:55		
SANTANDER		MEC_20210429_145410131	ECOLOGIA Y DESARROLLO LTDA			ecodestida@gmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:54		
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210429_145350876	CAJAMAMA MEDITERRANEO S.A.S		Alexander Fuentes	adm.cajamama@gmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Luz Adriana Arguello ...	29/04/2021 14:53		
SANTANDER		MEC_20210429_145255864	CODESTRACON			oscarmincon77@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:52		
SANTANDER		MEC_20210429_145204724	DSETA INGENIERIA LTDA			juanbaobeltran@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:52		
SANTANDER		MEC_20210429_145054536	CURTIDOS Y MODA DE COLOMBIA L...			luamcap@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:50		
SANTANDER		MEC_20210429_144953785	JUAN DE JESUS AMARIS MEJIA			uparada@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:49		
SANTANDER		MEC_20210429_144806268	RENE CACERES OTERO			mrenkipizon@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:49		
SANTANDER	BOLIVAR	MEC_20210429_144791267	BERNESTO ARRETA CORREA			diomigrany@hotmail.co...	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:47		
SANTANDER		MEC_20210429_144621548	CELINA GAMAARRA DE GOMEZ			cgamara@gmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:46		
SANTANDER		MEC_20210429_144547985	HUNEZ GONZALEZ OLGA PATRICIA			cazado_bacaras@hotmail...	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:46		
SANTANDER		MEC_20210429_144535447	GUECHIA MARINO LEONOR			osmprom.co@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:44		
SANTANDER		MEC_20210429_144399749	RECARIGAS INATEC			eduardo_roseant@hotmail...	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:43		
SANTANDER		MEC_20210429_144258015	CATALINA MARIA PEREZ GONZALEZ			catagp1@yahoo.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:42		
SANTANDER		MEC_20210429_144223855	LAURA PATRICIA BAEZ PUENTES			lao@viva.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:42		
SANTANDER		MEC_20210429_144147624	GOODING BUSTOS ANDREA			jhoana@critica.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:41		
SANTANDER		MEC_20210429_144054955	GUSTAVO REYES ARDILA - TRACTOOL...			gtratacose@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:40		
SANTANDER		MEC_20210429_143954685	COMPRAVENTA MESA EFECTIVO			fabianperescompra@hotma...	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:39		
SANTANDER		MEC_20210429_143899747	BEATRIZ RIBERO DE SILVA			arago74@yahoo.es	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:38		
SANTANDER		MEC_20210429_143810653	RAFAEL EDUARDO GUEZMAN SANCHE...			lao@viva.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:38		
SANTANDER		MEC_20210429_143738683	ANA SIXTA JEREZ VIDA DE ANARIA			caycamargo@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:37		
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210429_143655418	GRACIELA ORTIZ PRADA			theadamramongobito@g...	En Espera de Aprobación	Activo		Carolina Rodriguez G...	29/04/2021 14:36		

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

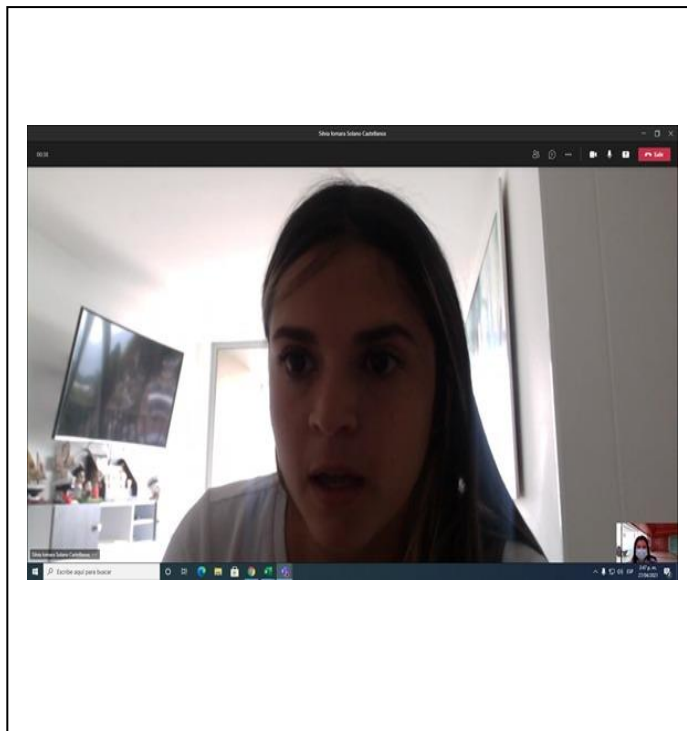
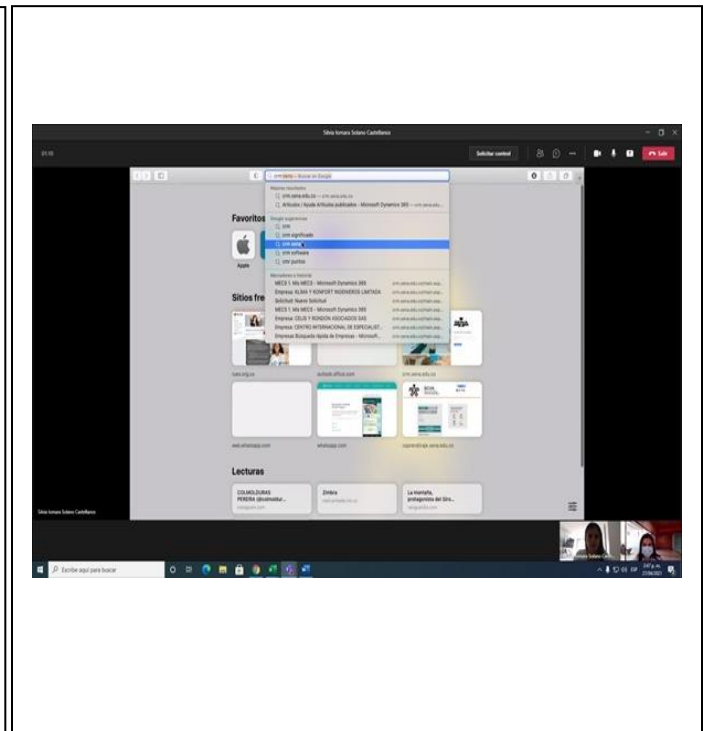
Reg / Dir Gral	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respuesta	Fecha de creación	ID	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa)	Gestor Estratégico	Empresa	Cliente Potencial	Contacto
SANTANDER	Luc Adriana Argueta Deg...	Javier Diaz Diaz	18/05/2021 23:59	27/04/2021 0:29	SOI_20210427_35267350	2do Nivel	Manual	SI	Luc Adriana Arg...	Cara Sonya Loc...	ALCALDIA DE BUCARAMANGA		Cindy Paola Inter...
SANTANDER	Silvia Yamara Solano Castel...	Javier Diaz Diaz	18/05/2021 23:59	27/04/2021 9:49	SOI_20210427_394306354	2do Nivel	Manual	SI	Silvia Yamara Sol...	Cara Janeth Cas...	UNIDHOS S.A.S.		Luc Karine Baez
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Magaly Leon Larios	18/05/2021 23:59	27/04/2021 19:56	SOI_20210427_155643403	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Gloria Yaneth Lo...	CRECAMOS S.A. COMPAÑIA DE FIN...		Eliana Perez Gran
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Eiva Maria Pinaco Rueda	13/05/2021 23:59	22/04/2021 9:21	SOI_20210422_382119169	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Sebastian Zulu...	AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P.		Tamara Casadiego
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Luc Estela Acosta Caro	13/05/2021 23:59	22/04/2021 9:40	SOI_20210422_384006505	2do Nivel	Manual	NO	Carlos Andres G...	Sandra Milena G...	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL ...		Maria Carolina W
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Luc Estela Acosta Caro	13/05/2021 23:59	22/04/2021 9:46	SOI_20210422_384663949	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Sandra Milena G...	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL ...		Maria Carolina W
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sigifredo Martinez Mestre	13/05/2021 23:59	22/04/2021 10:48	SOI_20210422_134646377	2do Nivel	Manual	NO	Carlos Andres G...	Cara Janeth Cas...	CLINICA INTEGRAL DE EMERGENCIA...		Kathy Nuliez Ma
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sigifredo Martinez Mestre	13/05/2021 23:59	22/04/2021 11:29	SOI_20210422_112354439	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Cara Janeth Cas...	CLINICA INTEGRAL DE EMERGENCIA...		Kathy Nuliez Ma
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sigifredo Martinez Mestre	13/05/2021 23:59	22/04/2021 11:27	SOI_20210422_112734643	2do Nivel	Manual	NO	Carlos Andres G...	Cara Janeth Cas...	CLINICA INTEGRAL DE EMERGENCIA...		Kathy Nuliez Ma
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Vikamir Robles Marin	12/05/2021 23:59	21/04/2021 9:49	SOI_20210421_384952328	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Cara Janeth Cas...	CENTRO MEDICO QUIRURGICO BAY...		Brica Contreras P
DIRECCIÓN GEN...	Sebastian Zuluaga Ariza...	Mauricio Canepa Arias	11/05/2021 23:59	20/04/2021 9:19	SOI_20210420_381939488	2do Nivel	Manual	SI	Sebastian Zulu...	Adriana Marger...	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES ...		Tatiana Patricia B
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Sergio Augusto Ayala Mart...	11/05/2021 23:59	20/04/2021 9:53	SOI_20210420_385336568	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Carlos Alberto B...	COMERCIALIZADORA INTERNACIONA...		Ingrid Yessica Ga
SANTANDER	Luc Adriana Argueta Deg...	Astrid Juliana Mateus Vargas	11/05/2021 23:59	20/04/2021 11:39	SOI_20210420_113915248	2do Nivel	Manual	SI	Luc Adriana Arg...	Sandra Milena G...	CLUB CAMPESTRE DE BUCARAMANGA...		Wilson Fabian Jan
DIRECCIÓN GEN...	Sebastian Zuluaga Ariza...	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	11/05/2021 23:59	20/04/2021 18:09	SOI_20210420_180526407	2do Nivel	Manual	SI	Sebastian Zulu...	Sebastian Zulu...	MECANICOS ASOCIADOS SAS		Martha Rodriguez
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Vikamir Robles Marin	10/05/2021 23:59	18/04/2021 21:29	SOI_20210418_212947603	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Fernando ...	Cara Janeth Cas...	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.		Jimmy Adrian Car
SANTANDER	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	Javier Diaz Diaz	10/05/2021 23:59	19/04/2021 12:13	SOI_20210419_121330702	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Cara Sonya Loc...	BR DYNAMIC GROUP S.A.S.		Maria Juliana Rea
SANTANDER	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	Javier Diaz Diaz	10/05/2021 23:59	19/04/2021 12:18	SOI_20210419_121830891	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Cara Sonya Loc...	BR DYNAMIC GROUP S.A.S.		Maria Juliana Rea
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Angela Patricia Torres Sana...	10/05/2021 23:59	19/04/2021 16:56	SOI_20210419_165644878	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Gloria Yaneth Lo...	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDIT...		GLADYS HIGUERA
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Juan Sebastian Perez Galan	10/05/2021 23:59	19/04/2021 17:00	SOI_20210419_170049545	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Cara Sonya Loc...	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITA...		LAURA VANESSA
DIRECCIÓN GEN...	Sandra Lucia Robayo Rodri...	Javier Diaz Diaz	07/05/2021 23:59	16/04/2021 11:48	SOI_20210416_114847263	2do Nivel	Manual	SI	Sandra Lucia Ro...	Diana Fernanda ...	DISHABLES S.A.S		DORA PATRICIA A
SANTANDER	Luc Adriana Argueta Deg...	Javier Diaz Diaz	07/05/2021 23:59	16/04/2021 15:59	SOI_20210416_155950222	2do Nivel	Manual	SI	Luc Adriana Arg...	Cara Sonya Loc...	ALCALDIA PEDEQUESTA PERSONERIA		Anel Eduardo And
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Cesar Augusto Ortiz Asencio	06/05/2021 23:59	15/04/2021 10:44	SOI_20210415_150428435	2do Nivel	Manual	NO	Cesar Augusto ...	Gloria Yaneth Lo...	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDIT...		Raquel Leon Angu
SANTANDER	Luc Adriana Argueta Deg...	Gustavo Adolfo Quinones ...	06/05/2021 23:59	15/04/2021 15:06	SOI_20210415_150643334	2do Nivel	Manual	SI	Luc Adriana Arg...	Diana Fernanda ...	PHARMASAN S.A.S.		Katherine Vilami
SANTANDER	Luc Adriana Argueta Deg...	Gustavo Adolfo Quinones ...	06/05/2021 23:59	15/04/2021 15:34	SOI_20210415_153408142	2do Nivel	Manual	SI	Luc Adriana Arg...	Diana Fernanda ...	PHARMASAN S.A.S.		Katherine Vilami

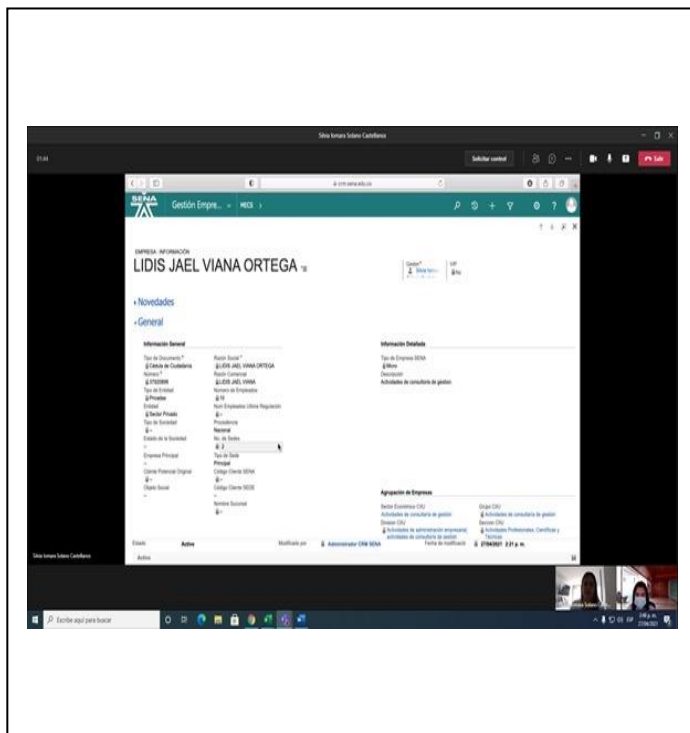
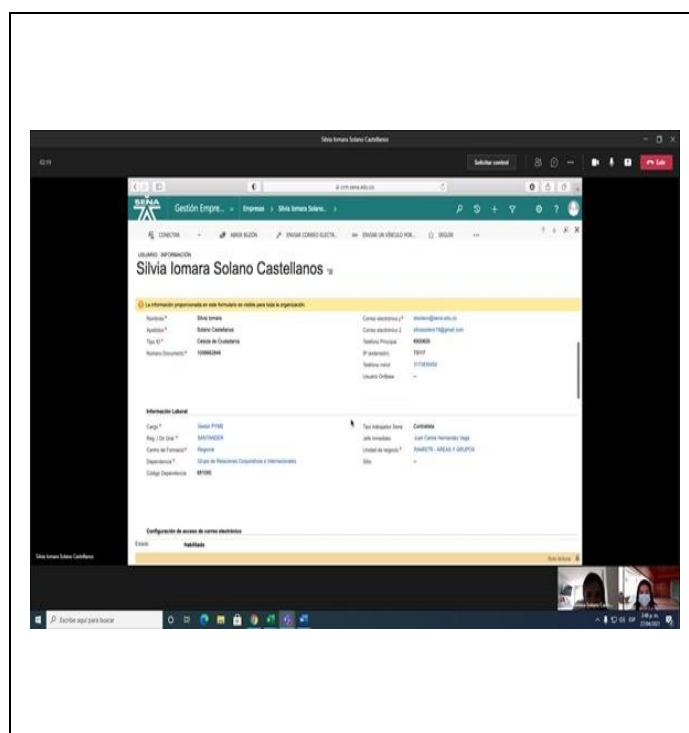
Induccion Herramienta CRM: Proceso de actualizacion registro de mecs en CRM , como parte del cumplimiento de los indicadores regional Santander, en apoyo con aprendices adsi quienes reciben la capacitacion inicial.





Soporte Funcional Herramienta CRM: Indicaciones del proceso de validacion y registro de actividades con el ro gestor pyme Silvia Solano.





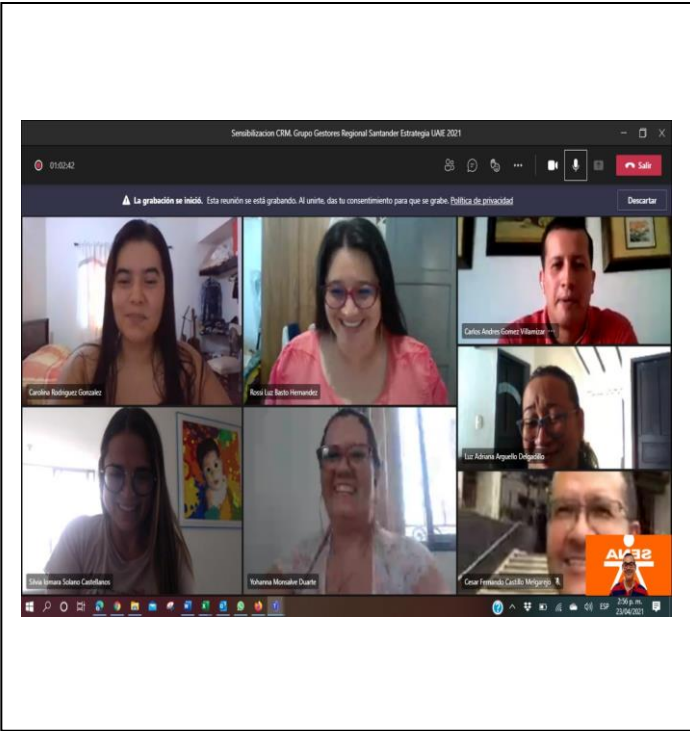
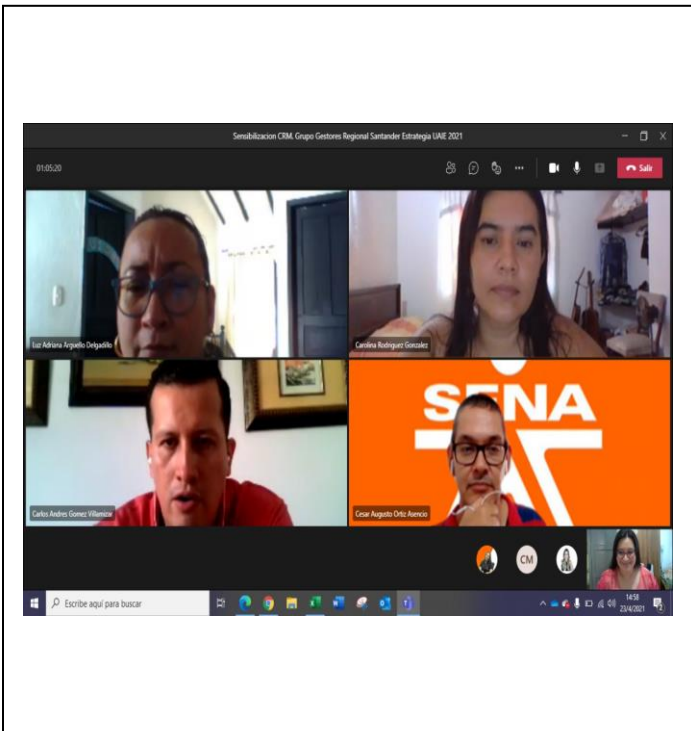
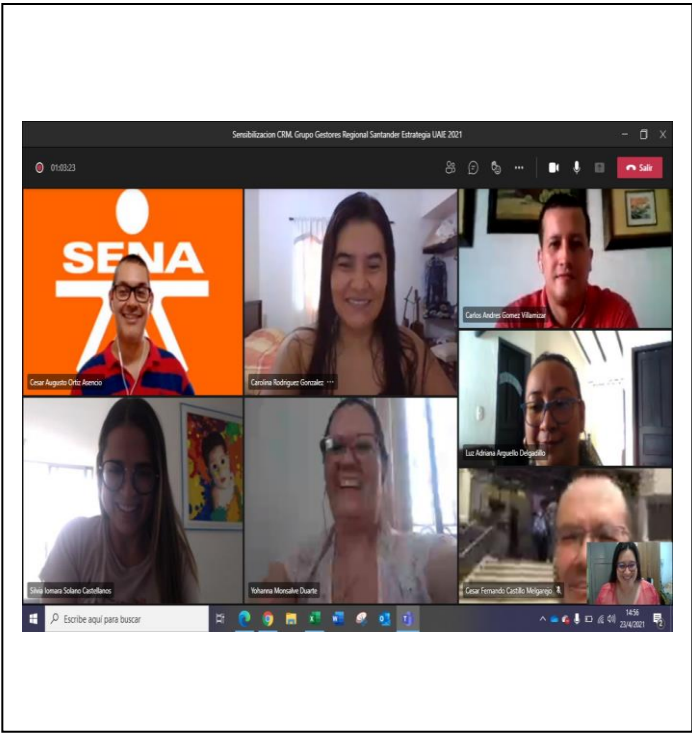
Atencion Presencial: Asistencia de forma presencial al Punto de atención al Ciudadano Despacho Regional.

Registro atención al ciudadano martes y jueves

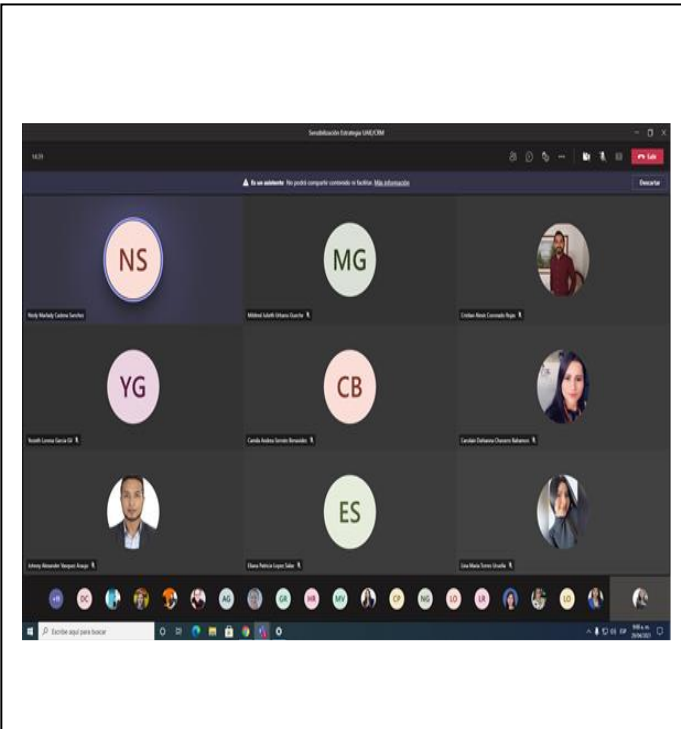
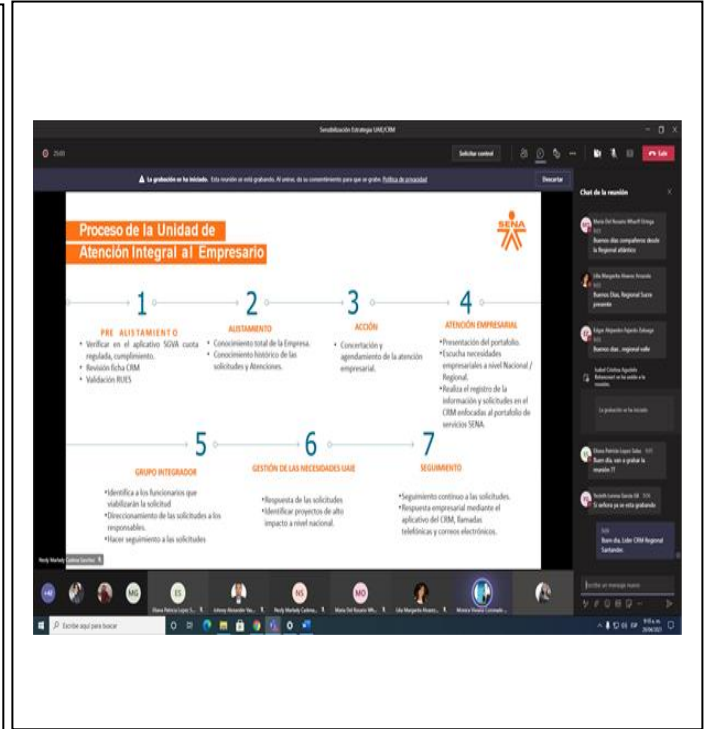
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas55S_ceRinDtGsu7OaYCH_-VUQVuyTTZTOUVYNVUyTkdYODIxUzJDMUpaMi4u.



Sensibilizacion Equipo Herramienta CRM : Primera Sensibilizacion Equipo Gestores Regional Santander rol, gestores Key Account, gesotr empresarial; gestor pyme, equipo integrador.

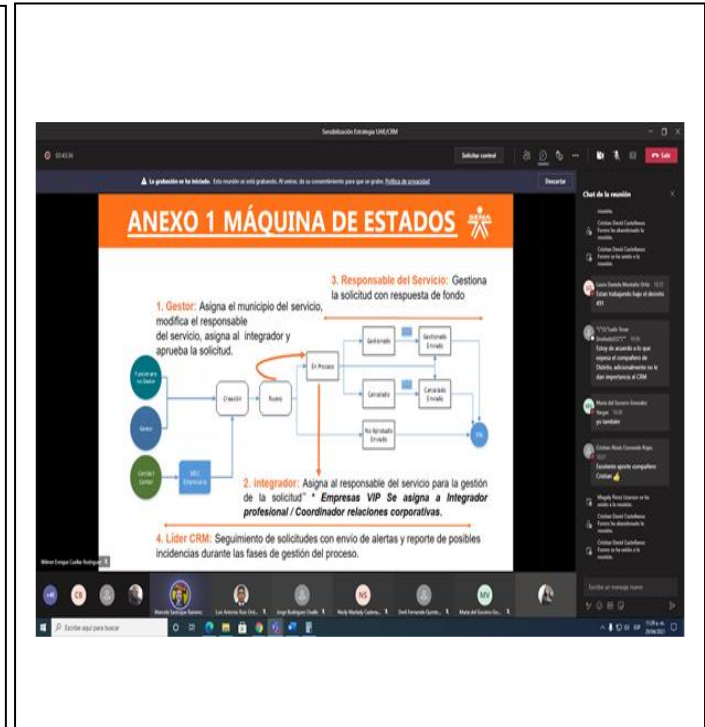


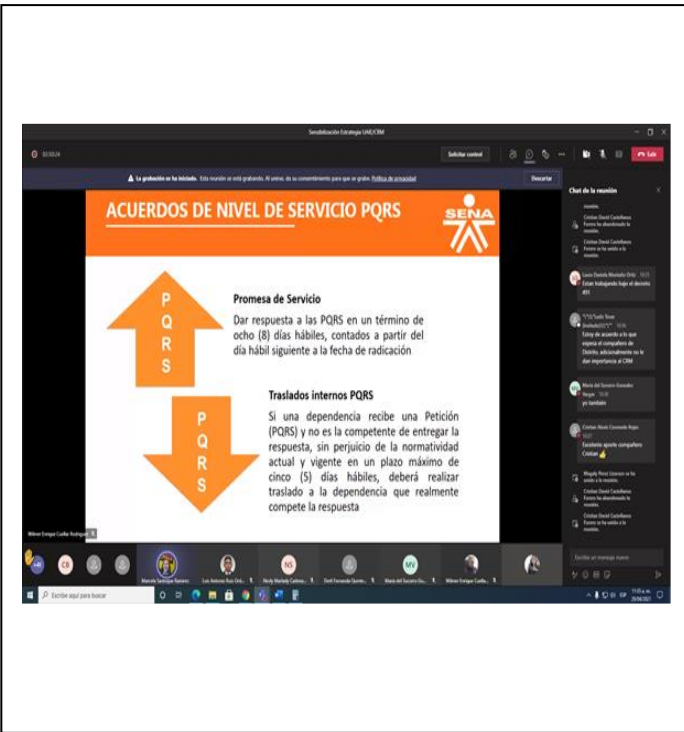
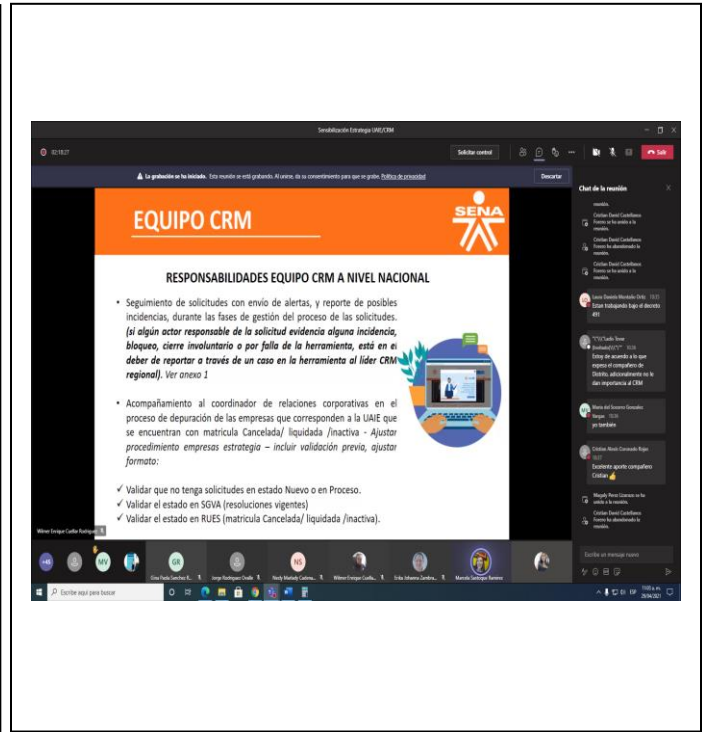
Sensibilización Estrategia UAIE/CRM : Primera Sensibilización Equipo Lideres CRM y Equipo Integrador, validación y refuerzo en proceso de registro de atenciones en la herramienta CRM, https://teams.microsoft.com/j/meetup-join/19%3ameeting_NzVIMTVmMzZDFkZC00OTZlTg2M2EtM2lyN2M3Zjk1NWNi%40thread.v2/0?context=%7b%22Ti d%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%220id%22%3a%228c3550aa-1e30-41fd-8609-ee17bab2cda%22%7d.



META 2021 RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL

REGIONAL	No. Empresas a atender primera Primera Atención empresarial	Metas No. Ventas Empresariales (Desagregadas)	No. Empresas Pymes	Primera Atención	Total Empresas a atender (Desagregadas)	TOTAL
REGIONAL ANTIOQUIA	3,594	3,594	3,594	3,594	3,594	3,594
REGIONAL ATLANTICO	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051
REGIONAL CAQUETA	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460
REGIONAL BOGOTÁ	528	528	528	528	528	528
REGIONAL BOYACÁ	270	270	270	270	270	270
REGIONAL CALDAS	324	324	324	324	324	324
REGIONAL CAUCA	238	238	238	238	238	238
REGIONAL CUNDINAMARCA	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095
REGIONAL GUAVARÁ	91	91	91	91	91	91
REGIONAL META	285	285	285	285	285	285
REGIONAL NARIÑO	272	272	272	272	272	272
REGIONAL NORTE DE SANTANDER	342	342	342	342	342	342
REGIONAL SUCRE	439	439	439	439	439	439
REGIONAL TOLIMA	271	271	271	271	271	271
REGIONAL VALLE	2,094	2,094	2,094	2,094	2,094	2,094
REGIONAL VICHÁ	91	91	91	91	91	91





CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473